

DUTRIAUX Olivia

18 Avenue Léon Blum - Chignat

63910 Vertaizon

Tél.: 06 75 53 43 92

Nationalité française, 22 ans

Email : olivia.dutriaux@hotmail.fr

Formations

- 2008 / 2009 **Master 2** Marketing, Management et Développement de Projet à l'IAE de l'Université d'Auvergne à Clermont-Ferrand
- 2008 **Master 1** Marketing et Développement Commercial avec **Mention Assez Bien** à l'Université d'Auvergne à Clermont-Ferrand
- 2007 **Licence** de Physique-Chimie à l'Université Blaise Pascal à Clermont-Ferrand
- 2003 **Baccalauréat scientifique** avec **Mention Assez Bien** au Lycée René Descartes à Couron d'Auvergne

Compétences complémentaires

- **Informatique** (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Internet, QuestionData6)
- **Anglais** (écrit, lu, parlé) : Score TOEIC 2008 : **750/990**

Expériences professionnelles

- 2008 **Stage de Master 2** en alternance dans l'entreprise F.A.M (Formation-Agencement-Merchandising) spécialisée en services et conseils aux pharmaciens
- Entretien de la communication préalablement établie.
 - Mise en place d'un nouvel outil d'audit quantitatif.
- Employée commerciale** au Crédit Agricole à Saint Amant-Tallende (2 mois)
- Accueil et service au guichet, vente des produits bancaires.
- Stage de Master 1** dans l'entreprise F.A.M (3 mois)
- Réalisation d'audits qualitatifs et quantitatifs, merchandising dans les pharmacies de la France entière.
 - Création de la communication de l'entreprise et d'un book de présentation de ces activités.
- Réceptionniste** au Dôme Hôtel à Aubière (3 mois)
- Accueil, vente, facturation et contrôle du travail des femmes de ménage.
- 2007 **Hôtesse d'accueil** au Conseil Général du Puy-de-Dôme (mai, juin et septembre)
- Accueil touristique sur le site du Puy de Dôme.
- Employée commerciale** au Crédit Agricole à Aubière (juillet et août)
- 2006 **Employée commerciale confirmée** au Magasin CASINO à Clermont-Ferrand (2 mois)
- Mise en rayon, accueil, conseil des clients et vente aux rayons : pâtisseries, charcuteries, fromages et produits traiteurs.
- Agent de service hospitalier** à la clinique La Châtaigneraie à Beaumont (3 mois)
- Entretien des chambres, prise de commande et service des repas.
- 2005 **Agent de service hospitalier** à la clinique La Châtaigneraie à Beaumont (4 mois)
- 2004 **Serveuse en bar et restaurant** à l'Auberge du Pont à Joze (3 mois)
- 2003 **Agent de service hospitalier** à la clinique La Châtaigneraie à Beaumont (2 mois)
- 2002 **Vendeuse sur marché** à Chamalières (4 mois)
- Mise en place des étalages, accueil clientèle et vente.

Divers

- Permis B et voiture personnelle
- Basket en club et natation en loisir (goût du sport en général)
- Lecture des magazines Capital et Pharmacien Managers